

B&D Catering Hospitality Support

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), evenals deze bijzondere Algemene Voorwaarden van verkoop, levering en betaling van **B&D Catering Hospitality Support** zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van zaken en diensten door **B&D Catering Hospitality Support**.

Tenzij in deze bijzondere Algemene Voorwaarden daarvan wordt afgeweken, in welk geval deze bijzondere (B&D Catering Hospitality Support) voorwaarden van toepassing zijn, gelden voor het overige de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Onder levering van zaken en diensten wordt mede verstaan de verzorging van evenementen, partijen, hospitality, ondersteuning, exploitaties in de ruimste zin van het woord waarin ook zijn begrepen de eventuele levering van catering, personeel, locaties en materialen.

2. Aanbiedingen/overeenkomsten

Aanbiedingen door **B&D Catering Hospitality Support** gedaan, zijn te allen tijde vrijblijvend. Prijzen vermeld in aanbiedingen zijn zolang geldig als staat vermeld en slechts geldig voor de betreffende aanbieding. Prijsstijgingen in grondstoffen, loonkosten, accijnzen, huren, evenals telfouten kunnen bij een definitieve overeenkomst gewijzigd worden doorberekend. Pas na een door **B&D Catering Hospitality Support** schriftelijk opgestelde en ondertekende bevestiging/order aan de klant is sprake van een overeenkomst (ook te noemen een definitieve reservering of horecaovereenkomst).

3. Betalingscondities

Bij een definitieve reservering dient een waarborgsom ter hoogte van 70 % van de totale omzetverwachting te worden voldaan zoals afgesproken datum waarop krachtens de in artikel 2 bedoelde overeenkomst de eerste horeca dienst zou moeten worden verleend, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

De eindfactuur dient door de klant te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Indien de eindfactuur binnen deze termijn niet is voldaan, wordt 1 (één) % rente over het factuurbedrag extra in rekening gebracht voor iedere periode van 4 (vier) weken dat deze termijn wordt overschreden. Wordt in de loop van een periode de factuur voldaan, dan zal desondanks over die hele periode vertragingsrente in rekening worden gebracht en moeten worden betaald.

4. Aantal gasten

Het in de overeenkomst vermelde aantal gasten beschouwt **B&D Catering Hospitality Support** als garantieaantal voor de partij, tenzij de klant schriftelijk een gewijzigd aantal heeft afgegeven, wat dan in beginsel zal worden beschouwd als het nieuwe garantieaantal.

- Wijzigingen op het in de eerste alinea omschreven garantieaantal zijn, zonder financiële consequenties, mogelijk tot 1 (één) maanden voor de reserveringsdatum.
- Wijzigingen op het in de eerste alinea omschreven garantieaantal zijn mogelijk tot 10 (tien) dagen voor de reserveringsdatum tot een maximum van 15 % van het in de eerste alinea bedoelde garantieaantal.
- Indien het aantal gasten binnen deze termijnen alsnog wordt gewijzigd, dan zal de klant bij een verlaging van het aantal gasten de vergoeding gebaseerd op het garantieaantal in de vorige alinea verschuldigd blijven.
- Indien het aantal gasten binnen deze termijn van 10 (tien) dagen wordt verhoogd, dient de klant contact op te nemen met **B&D Catering Hospitality Support**. Bij geschikte accommodatie is dit uiteraard te allen tijde mogelijk.

5. Extra personeelskosten

B&D Catering Hospitality Support zal op zon- en feestdagen een toeslag van 50 % per medewerker per uur doorberekenen tegen het vooraf gestelde tarief. Bij een eventuele uitloop van de partij worden additionele personeelskosten op stelpost aan u doorbelast tegen de afgesproken tarieven.

6. Werkomstandigheden

De opdrachtgever is verplicht er voor te zorgen dat de werkzaamheden welke niet tot de opdracht aan ons behoren, zo tijdig naar de eis van ons werk zijn verricht, dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin wij moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.

7. Locatie reserveringen

Bij huur van ruimten door **B&D Catering Hospitality Support** namens derden zijn eveneens van toepassing de algemene voorwaarden en condities van de betreffende locatie.

8. Annulering

In alle gevallen waarin op grond van een overeenkomst als bedoeld in artikel 2 één horecadienst moet worden verleend, zal voor de annulering van een in een zodanige overeenkomst opgenomen reservering het navolgende gelden:

- Bij annuleringen van cateringpartijen meer dan 14 (veertien) dagen voor de datum van de partij zullen er geen kosten worden doorberekend, tenzij er aantoonbare kosten gemaakt zijn.
- Bij annuleringen van cateringpartijen minder dan 10 (tien) dagen voor de datum van de partij zijn wij genoodzaakt 70% van de totale order door te berekenen.
- Bij annuleringen van personele inzet minder dan 7 (zeven) dagen voor de datum van de partij zijn wij genoodzaakt 4 (vier) uren tegen het vooraf gestelde tarief door te berekenen.

Annulering van een aan ons verstrekte opdracht kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Voor de berekening van de schadeloosstelling wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering ons heeft bereikt. Ten aanzien van de dienstverlening van derden (bijvoorbeeld met betrekking tot entertainment, audiovisuele voorzieningen en locatieverhuur) gelden de door de betreffende derden gehanteerde annuleringsvoorschriften. Wij zullen ons uiterste best doen ervoor zorg te dragen dat eventueel gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken. Wij hebben het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige goederen te leveren.

9. Vermissing en schade

Wanneer gehuurde of door **B&D Catering Hospitality Support** ter beschikking gestelde goederen worden vermist, beschadigd raken of breken, dient de klant het bedrag dat met de vervanging van de betrokken zaken is gemoeid, te voldoen aan **B&D Catering Hospitality Support**, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van **B&D Catering Hospitality Support**.

10. Vergunning

Indien ten behoeve van de uitvoering van een van de in artikel 2 gemelde activiteiten externe vergunningen noodzakelijk blijken, is de klant voor het verkrijgen van deze vergunningen verantwoordelijk.

11. Productaansprakelijkheid

In het kader van de HACCP wetgeving is **B&D Catering Hospitality Support** aansprakelijk voor de voedselveiligheid. Echter, indien producten worden gebruikt buiten het gezichtsveld van **B&D Catering Hospitality Support**, vervalt voornoemde productaansprakelijkheid.

12. Overmacht

Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten ons toedoen waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Indien aantoonbaar sprake is van overmacht kan **B&D Catering Hospitality Support** na kennisgeving aan de klant, haar uitvoering geheel of gedeeltelijk annuleren. In ieder geval gelden als situaties van overmacht:

- Overheidsbepalingen en -verzoeken die dienen te worden nageleefd
- Onlusten
- Stakingen
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, evenals water- en energieleveringen
- Het uitvallen van de installaties welke noodzakelijk zijn voor een degelijke uitvoering van onze diensten
- Brand of ongevallen

Indien onze opdracht moet worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde ter beschikking worden gesteld.

13. Beëindiging van de overeenkomst

B&D Catering Hospitality Support heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. **B&D Catering Hospitality Support** heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan beschadigen.

Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is **B&D Catering Hospitality Support** gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, danwel deze op kosten van de in gebreke blijvende partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14. Geschillen

Op door **B&D Catering Hospitality Support** aangegane overeenkomsten, waarop deze voorwaarden gelden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer: 34160300.